

Opis przedmiotu zamówienia

Wsparcie techniczne i konserwacja sprzętu zainstalowanego w punktach kamerowych SMM.

1. Przedmiotem zamówienia jest bieżącej konserwacji sprzętu zainstalowanego w 180 punktach kamerowych SMM nieobjętych gwarancją wykonawcy Systemu:
 - a. Czyszczenie, konserwacja, korekta ustawienia kamer,
 - b. Sprawdzenie funkcjonalności PK i jakości obrazów.
 - c. Czyszczenie i konserwacja szaf kamerowych,
 - d. Kontrola działania urządzeń zabezpieczających,
 - e. Przegląd instalacji elektrycznej,
 - f. Kontrola napięcia,
 - g. Sprawdzenie działania obwodów zasilania rezerwowego.
2. Od Wykonawcy usługi wymaga się usuwania awarii, wymiana uszkodzonych elementów części sprzętowej, które wchodzi w skład Systemu Monitoringu Miejskiego w Łodzi - Sprawny sprzęt do wymiany uszkodzonego, dostarcza Zamawiający.
3. Od Wykonawcy usługi wymaga się wsparcia technicznego przy awarii części sprzętowej i punktów kamerowych, które wchodzi w skład Systemu Monitoringu Miejskiego w Łodzi.
4. Przewidywany czas reakcji na zgłoszenie:
 - a. Gotowość serwisu w dni robocze
 - b. Czas reakcji serwisu 4 godziny
 - c. Czas naprawy awarii krytycznych 24 godziny
 - d. Czas naprawy usterek 4 dni robocze
5. Termin wykonania zamówienia:
 - 5.1 Czyszczenie, ewentualna korekta ustawienia kamer - 4 razy w trakcie trwania umowy.
 - a. Termin pierwszy do 30.04.2025 r.
 - b. Termin drugi do 30.06. 2025 r.
 - c. Termin trzeci do 30.09.2025 r.
 - d. Termin czwarty do 01.12.2025 r.
 - 5.2 Konserwacja urządzeń w Punkcie Kamerowym - roczne wsparcie techniczne - wykonywanie działań polegających na usuwaniu awarii i wymianie uszkodzonych elementów części sprzętowej w punktach kamerowych SMM nieobjętych gwarancją wykonawcy Systemu, przy założeniu, że sprawny sprzęt do wymiany uszkodzonego, dostarcza Zamawiający.
 - 5.3 Ponadto dwa razy w trakcie trwania umowy:
 - a. Sprawdzenie funkcjonalności PK i jakości obrazów.
 - b. Czyszczenie i konserwacja szaf kamerowych,
 - c. Kontrola działania urządzeń zabezpieczających,
 - d. Przegląd instalacji elektrycznej,

- e. Kontrola napięcia,
 - f. Sprawdzenie działania obwodów zasilania rezerwowego,
- 5.3.1 Terminy wykonania zamówienia:
- a. Termin pierwszy do 30.04.2025 r.
 - b. Termin trzeci do 30.09.2025 r.

Ryszard Kozłowski
Wydział Monitoringu
Straż Miejska w Łodzi

